

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «АлтМИ ППиПК»

М.П. Дугенец

2021г.



**Инструкция для персонала АНО ДПО «АлтМИ ППиПК»
по обеспечению доступности объекта и услуг
для лиц с ограниченными возможностями**

1. При любом способе обращения в АНО ДПО «АлтМИ ППиПК» лицо с ОВЗ имеет право на уважение своего чести и достоинства, а также соблюдения норм этикета и общечеловеческих правил при общении.
2. При возникновении предположения о наличии у лица ограниченных возможностей по состоянию здоровья, в корректной форме уточнить их наличие и степень тяжести, для возможности оказания всесторонней помощи как на стадии преддоговорных переговоров и заключения договора, так и в процессе оказания образовательной услуги.
3. При обращении лица с ОВЗ лично в Институт, работник, ответственный за обеспечение доступности объекта и услуг, обязан встретить лицо с ОВЗ (независимо от категории инвалидности) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе/выходе, сопровождения до места целевого назначения (оказания услуги, кабинета специалиста по заключению договоров и т.п.).
4. Оказать помощь лицу с ОВЗ при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения туалета и т.д.).
5. Обеспечить возможность оказания помощи лицу с ОВЗ в затруднительных ситуациях, возникающих при нахождении на объекте при получении услуги.
6. После предоставления услуги и/или оформления необходимых документов сопроводить лицо с ОВЗ к выходу из здания.
7. Оказать при необходимости помощь лицу с ОВЗ при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
8. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению лицами с ОВЗ услуг, наравне с другими лицами.
9. Необходимо обеспечить на объекте возможность:
 - для лиц, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения зрения, исключаящие его полную потерю – допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
 - для лиц, имеющих стойкие нарушения зрения, исключаящие его полную утрату – допуск на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России № 386н от 22.06.2015).
10. Осуществить разъяснения в доступной для лица с ОВЗ форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.

